

## サービス運用

### 提供時間

24時間365日（定期メンテナンスなどの計画停止を除く）

### 計画停止

1週間前にログイン後のアナウンスメントにて連絡します。

### 稼働率

99.9%を目標に運用します。（計画停止を除く）

### 動作環境

Webブラウザ：IE8+、Safari6.0+、Firefox最新版、Chrome最新版

モバイル：iOS6+、Android4.0+

## データ管理

### データセンター

日本国内データセンターで運用しています。

### バックアップ

バックアップデータは運用サーバーと違うデータセンターに保管しています。

### データ消去

解約の翌日から30日以内データを完全消去します。

### 管理者の扱い

弊社内情報セキュリティポリシーで定めた管理体制に沿って、データにアクセスできる管理者を制限しております。

## セキュリティ

### データ暗号化

転送データについてはすべて暗号化しています。

### 脆弱性対応

脆弱性試験を定期的実施しています。

## バージョンアップ

### ウェブシステム

サービスのバージョンアップは全ての利用会社に一斉に実施します。

### モバイルアプリ

オプション契約によってバージョンアップを実施します。

## サポート

### 受付

ウェブフォーム

### 提供時間

月～金 午前9時～午後5時

(日本時間：年末年始・祝日除く)

### 提供手段

Eメール